«Приложение № 2

к Постановлению Правительства

№ 122 от 18 февраля 2014 г.

**ПЛАН ДЕЙСТВИЙ**

**по реализации Программы реформирования публичных услуг на 2014-2016 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование поддействий** | **Ответственные учреждения** | **Сроки  выполнения** | **Показатели результативности** |

| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Специфическая задача 1. Обеспечение координированного и единого подхода к улучшению публичных услуг**  **и внедрению Стратегической программы технологической модернизации управления (е-Преобразование)** | | | | |
| **Мера 1. Развитие нормативной и методологической базы** | | | | |
| 1.1. | Разработка и продвижение проекта закона о публичных услугах | Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г. | Проект закона утвержден |
| 1.2. | Разработка и продвижение проекта закона об архивации документов в электронном виде | Государственная архивная служба,  Министерство информацион-ных технологий и связи,  Национальный центр по защите персональных данных,  Государственная канцелярия | Июнь 2016 г. | Проект закона утвержден |
| 1.3. | Разработка и утверждение методологии по реинженерингу публичных услуг | Государственная канцелярия | Июнь 2015 г. | Методология утверждена |
| 1.4. | Разработка и утверждение рамочной методологии по установлению тарифов на предоставление платных публичных услуг | Государственная канцелярия,  Mинистерство финансов | Декабрь 2015 г. | Методология утверждена |
| 1.5. | Разработка и утверждение предложения публичной политики об универсальных центрах по предоставлению публичных услуг | Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г. | Предложение публичной политики принято |
| 1.6. | Разработка и утверждение методологии по разработке административных положений о предоставлении публичных услуг | Государственная канцелярия | Апрель 2016 г. | Методология утверждена |
| 1.7. | Разработка и утверждение Постановления Правительства о правительственной электронной услуге уведомления (MNotify) | Государственная канцелярия | Сентябрь 2015 г. | Постановление Правительства утверждено |
| 1.8 | Разработка и утверждение Постановления Правительства о правительственной электронной услуге доставки (MDelivery) | Государственная канцелярия | Сентябрь 2015 г. | Постановление Правительства утверждено |
| 1.9 | Разработка и продвижение Постановления Правительства об организации и функционировании Информационной системы электронного документооборота и регистрирования (SIGEDIA) | Государственная канцелярия | Июнь 2015 г. | Постановление Правительства утверждено |
| 1.10 | Разработка и утверждение методологии по оцифровке публичных услуг | Государственная канцелярия | Июнь 2015 г. | Методология утверждена |
| 1.11. | Разработка и продвижение изменений и дополнений к Положению об администрировании контента единого правительственного портала публичных услуг в связи с развитием обновленной версии (V2.0) портала [www.servicii.gov.md](http://www.servicii.gov.md) и интеграции электронных публичных услуг в портал | Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г. | Постановление Правительства о внесении изменений и дополнений и электронных публичных услугах, интегрированных в портал www.servicii.gov.md |
| 1.12. | Разработка и продвижение положений и процедур присоединения к платформе интероперабильности и ее использования | Государственная канцелярия,  Министерство информацион-ных технологий и связи,  Национальный центр по защите персональных данных | Декабрь 2015 г. | Положения и процедуры присоединения к платформе интероперабильности и ее использование утверждены |
| **Мера 2. Управление и координаирование реформы** | | | | |
| 2.1. | Создание Правительственной комиссии по координации реформы публичного управления | Государственная канцелярия | Июнь 2015 г. | Правительственная комиссия по координации реформы публичного управления создана и функционирует |
| 2.2. | Создание подразделения по модернизации публичных услуг | Государственная канцелярия | Июнь 2015 г. | Подразделение по модернизации публичных услуг создано и функционирует |
| 2.3. | Разработка поправок к Положению  о Координационном совете по е-Преобразованию и дополнению состава Совета | Государственная канцелярия,  министерства, другие центральные административ-ные органы, автономные публичные учреждения | Сентябрь 2015 г. | Поправки утверждены Правительством |
| **Мера 3. Разработка и проведение учебных программ**  **Область воздействия 4.11. «Развитие ИТ-потенциала в государственном секторе» Стратегической программы технологической модернизации управления (е-Преобразование), утвержденной Постановлением Правительства №710 от 20 сентября 2011 г.** | | | | |
| 3.1. | Обучение и консультирование государственных служащих по важным субъектам реформы публичных услуг | Государственная канцелярия,  министерства,  другие центральные административные органы, автономные публичные учреждения,  органы местного публичного управления,  Aкадемия публичного управления | Апрель 2015 г. – декабрь 2016 г. | 300 ежегодно обученных государственных служащих |
| 3.2. | Обучение государственных служащих в соответствующих субъектах в контексте Программы е-Преобразование Правительства | Государственная канцелярия,  министерства,  другие центральные административные органы, автономные публичные учреждения | Апрель 2015 г. – декабрь 2016 г. | 400 ежегодно обученных государственных служащих |
| 3.3. | Оценка потребностей обучения  в области реформы публичных услуг  и обновление учебных курсов | Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г.,  декабрь 2016 г. | Потребности в обучении в области реформы публичных услуг оценены, учебные курсы обновлены, в случае необходимости |
| **Мера 4. Мониторинг и оценка внедрения реформы** | | | | |
| 4.1. | Мониторинг оперативного плана по внедрению реформы публичных услуг | Государственная канцелярия,  министерства, другие центральные административ-ные органы, автономные публичные учреждения | Декабрь 2015 г.,  ноябрь 2016 г. | Годовые отчеты о реализации Программы представлены Государственной канцелярии |
| 4.2. | Промежуточная оценка реформы публичных услуг | Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г. | Отчет о промежуточной оценке Программы и рекомендации по дальнейшему развитию реформы публичных услуг представлены на рассмотрение Правительству |
| 4.3. | Окончательная оценка реформы публичных услуг | Государственная канцелярия | Декабрь 2016 г. | Отчет об окончательной оценке Программы и рекомендации по развитию государственной политики в сфере публичных услуг представлены на рассмотрение Правительству |
| 4.4. | Оценка уровня удовлетворенности получателей качеством публичных услуг в целом | Государственная канцелярия | Декабрь 2016 г. | Отчеты социологического опроса удовлетворенности получателей составлены и опубликованы на веб-сайте Государственной канцелярии и используются для актуализации задач реформы |
| 4.5. | Мониторинг качества и удовлетворенности клиентов конкретными публичными услугами | Министерства,  другие центральные административные органы,  автономные публичные учреждения,  Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г.,  декабрь 2016 г. | Информация о качестве услуг обобщена ответственными органами и включена в их годовые отчеты о реформе публичных услуг |
| **Специфическая задача 2. Модернизация публичных услуг путем реинжеринга и оцифровки** | | | | |
| **Мера 5. Реинженеринг и оцифровка публичных услуг в целях максимального сокращения расходов граждан**  **Области воздействия 4.1. - 4.3, 4.5., 4.7-4.9. из Стратегической программы технологической модернизации управления (е-Преобразование), утвержденной Постановлением Правительства №710 от 20 сентября 2011 г.** | | | | |
| 5.1. | Разработка, утверждение и внедрение планов по реинженерингу конкретных публичных услуг, согласно ежегодно утверждаемым институциональным планам | Министерства,  другие центральные административные органы,  автономные публичные учреждения,  заинтересованные органы местного публичного управления,  Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г.,  декабрь 2016 г. | Планы по реинженерингу конкретных публичных услуг разработаны, согласованы с Государственной канцелярией, утверждены/внедрены |
| 5.2. | Разработка и утверждение руководства о мерах по обеспечению кибернетической безопасности в органах центрального публичного управления | Государственная канцелярия,  Mинистерство  информационных технологий и связи,  Национальный центр по защите персональных данных | Июнь 2016 г. | Руководство о мерах по обеспечению кибернетической безопасности в органах центрального публичного управления утвержден |
| 5.3. | Разработка и внедрение годовых институциональных планов по раскрытию правительственных данных на портале date.gov.md | Министерства,  другие центральные административные органы,  автономные публичные учреждения | Апрель 2015 г. –  декабрь 2016 г. | Годовые институциональные планы по раскрытию правительственных данных на портале date.gov.md утверждены и внедряются |
| 5.4. | Закупка, развитие и запуск обновленной версии (V 2.0) портала servicii.gov.md | Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г. | Обновленная версия (V 2.0) портала servicii.gov.md закуплена, развита и запущена в использование |
| 5.5. | Разработка и /или обновление карточек публичных услуг на портале servicii.gov.md | Министерства,  другие центральные административные органы,  автономные публичные учреждения,  Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г., декабрь 2016 г. | Информация обо всех публичных услугах, предоставляемых органами центрального публичного управления, включена и (в случае необходимости) карточки публичных услуг обновлены |
| 5.6. | Запуск информационной системы „Registrul digital agricol” на основе Правительственной платформы регистров и разрешительных документов (PGRAP) | Государственная канцелярия,  Министерство сельского хозяйства и пищевой промышленности | Июнь 2015 г. | Информационная система „Registrul digital agricol” внедренная на основе Правительственной платформы регистров и разрешительных документов (PGRAP) запущена |
| 5.7. | Запуск информационной системы „e-Autorizaţie transport” (запрос, выдача, распределение и анализ заявлений на единую авторизацию для осуществления международной автотранспортировки товаров и пассажиров в режиме он-лайн) на основе Правительственной платформы регистров и разрешительных документов (PGRAP) | Государственная канцелярия,  Министерство транспорта и дорожной инфраструктуры  Национальный центр по защите персональных данных | Август 2015 г. | Информационная система „e-Autorizaţie transport”, внедренная на основе Правительственной Платформы регистров и разрешительных документов (PGRAP), запущена |
| 5.8. | Развитие автоматизированной информационной системы «Государственный регистр публичных закупок» | Министерство финансов,  Государственная канцелярия,  Национальный центр по защите персональных данных | Декабрь 2015 г. | Договор с компанией-победительницей тендера в ходе процедуры закупки заключен |
| 5.9. | Запуск информационной системы «Он-лайн подача и мониторинг декларации о доходах и собственности и декларации о личных интересах» | Государственная канцелярия,  Национальная комиссия по неподкупности,  Национальный центр по защите персональных данных | Октябрь 2015 г. | Информационная система «Он-лайн подача и мониторинг декларации о доходах и собственности и декларации о личных интересах» запущена |
| 5.10. | Продолжение оцифровки Архива актов гражданского состояния (9 млн. документов советской эпохи) | Государственная канцелярия,  Министерство юстиции | Декабрь 2015 г. | 50% из 9 млн. документов актов гражданского состояния советского периода оцифровано |
| 5.11. | Продолжение оцифровки Кадастрового архива | Государственная канцелярия,  Агентство земельных отношений и кадастра | Декабрь 2015 г. | 50% из 20 млн. листов оцифровано |
| 5.12. | Присоединение информационных систем органов центрального публичного управления к Правительственной платформе интероперабильности (MConnect) для оцифровки приоритетных секторальных публичных услуг | Министерства,  другие центральные административные органы,  автономные публичные учреждения,  Государственная канцелярия | Апрель 2015 г.- декабрь 2016 г. | Информационные системы, относящиеся к предоставлению приоритетных секторальных публичных услуг, присоединены к Правительственной платформе интероперабильности (MConnect) |
| 5.13. | Запуск Правительственной электронной услуги по журнализации (MLog) | Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г. | Правительственная электронная услуга по журнализации (MLog) запущена |
| 5.14. | Запуск Правительственной электронной услуги уведомления (MNotify) | Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г. | Правительственная электронная услуга уведомления (MNotify) запущена |
| 5.15. | Развитие и запуск Правительственной электронной услуги доставки (MDelivery) | Государственная канцелярия,  Министерство юстиции,  Министерство информационных технологий и связи,  Министерство иностранных дел и европейской интеграции | Декабрь 2015 г. | Правительственная услуга доставки (MDelivery) развита, запущена и внедрена |
| 5.16. | Интеграция секторальных е-услуг с доступными платформными сервисами (Правительственной электронной услуги аутентифика-ции и контроля доступа (MPass), интегрированной правительствен-ной электронной услуги цифровой подписи (MSign), Правительствен-ной электронной услуги электронных платежей (MPay), Правительственной электронной услуги журнализации (MLog), Правительственной электронной услуги уведомления (MNotify) | Министерства,  другие центральные административные органы,  автономные публичные учреждения,  Государственная канцелярия | Апрель 2015 г.- декабрь 2016 г. | Секторальные электронные публичные услуги интегрированы с доступными платфорными сервисами на конец 2015 г. |
| 5.17. | Разработка и утверждение Плана по использованию общей правительственной технологической платформы(MCloud) | Государственная канцелярия,  Министерство информационных технологий и связи | Июль 2015 г. | План по использованию общей правительственной технологической платформы(MCloud) утвержден |
| 5.18. | Расширение инфраструктуры общей правительственной технологической платформы(MCloud 2) | Государственная канцелярия | Декабрь 2015 г. | Общая правительственная технологическая платформа(MCloud 2) внедрена |
| 5.19. | Мигрирование информационных систем органов центрального публичного управления на общей правительственной технологической платформе(MCloud), согласно обращениям со стороны соответствующих органов и, по необходимости, институциональным планам | Государственная канцелярия,  министерства,  другие центральные административные органы,  автономные публичные учреждения,  Национальный центр  по защите персональных данных | Согласно институциональным планам по мигрированию | Информационные системы  органов центрального публичного управления мигрированы на общей правительственной технологической платформе (MCloud), согласно обращениям и/или институциональным планам по мигрированию». |